

GEMEINSAM  
ERREICHEN  
WIR MEHR



TelefonSeelsorge

Landesarbeitsgemeinschaft  
TelefonSeelsorge Baden-Württemberg

# Die Landesarbeits- gemeinschaft TelefonSeelsorge Baden-Württemberg

Martina Rudolph-Zeller 16.06.2023



TelefonSeelsorge®  
TelefonSeelsorge Stuttgart e.V.

# Themenüberblick

1

Bedürfnisse  
der  
Menschen  
in Krisen

2

Struktur der  
Telefon-  
Seelsorge  
in BaWü

3

Qualifizierung  
der  
Ehren-  
amtlichen

4

Bedarf:  
Zahlen  
und  
Themen

5

Rückblick  
auf die  
Corona  
Pandemie

6

Schluss-  
folgerung  
für das  
Gemeinwesen





# Menschen brauchen in Krisen...

Das Gespräch von Mensch zu Mensch

Einen Wegweiser und erste Clearingstelle

Niederschwellig erreichbare Angebote

Ein breites Angebot durch verschiedene Medien,  
die einen geschützten Rahmen bieten



**WIR  
HÖREN  
ZU** 

# Die TelefonSeelsorge in Baden-Württemberg



**13 Stellen**  
in Baden-Württemberg  
mit 1.101 Ehrenamtlichen

Statistische Zahlen 2022

# Die TelefonSeelsorge Baden- Württemberg in Zahlen

Wir sind für dich da ...

0800 111 0 111



24 Stunden

Vertraulich

Anonym

Kostenfrei

online.telefonseelsorge.de



**Ehrenamtliche**

1.101

**Telefonate**

138.169

Ø Dauer: 25 Minuten

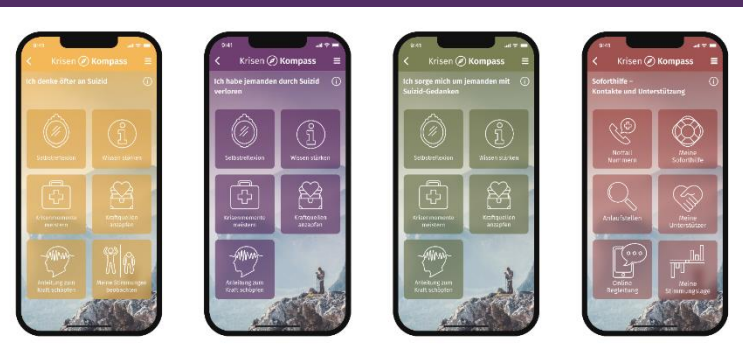
**Chats**

7.579

Ø Dauer: 30 Minuten

**Mails**

4.874



Kostenlose Krisenkompass-App



# TelefonSeelsorge Baden- Württemberg im Gesamtsystem der existierenden Hilfs- und Unterstützungsangebote

Früherkennung u. Seismograph für individuelle und gesamtgesellschaftlich relevante Krisenpotentiale

Brücke ins Helfersystem und Entlastung des Helfersystems

Über-konfessionelles, niederschwelliges Angebot

Daseins Fürsorge, Schnittstellendienst

Seit über 60 Jahren im Dienst



# Bürgerliches Engagement und Kommunikationsfähigkeit

Qualifizierte Ehrenamtliche im Alter zwischen 27 und 75 Jahren

2 Jahre Ausbildung: rund 300 Stunden Unterricht

Basisausbildung in person-zentrierter Gesprächsführung

Qualitätsstandards in Ausbildung, regelmäßige Supervision und Weiterqualifizierung



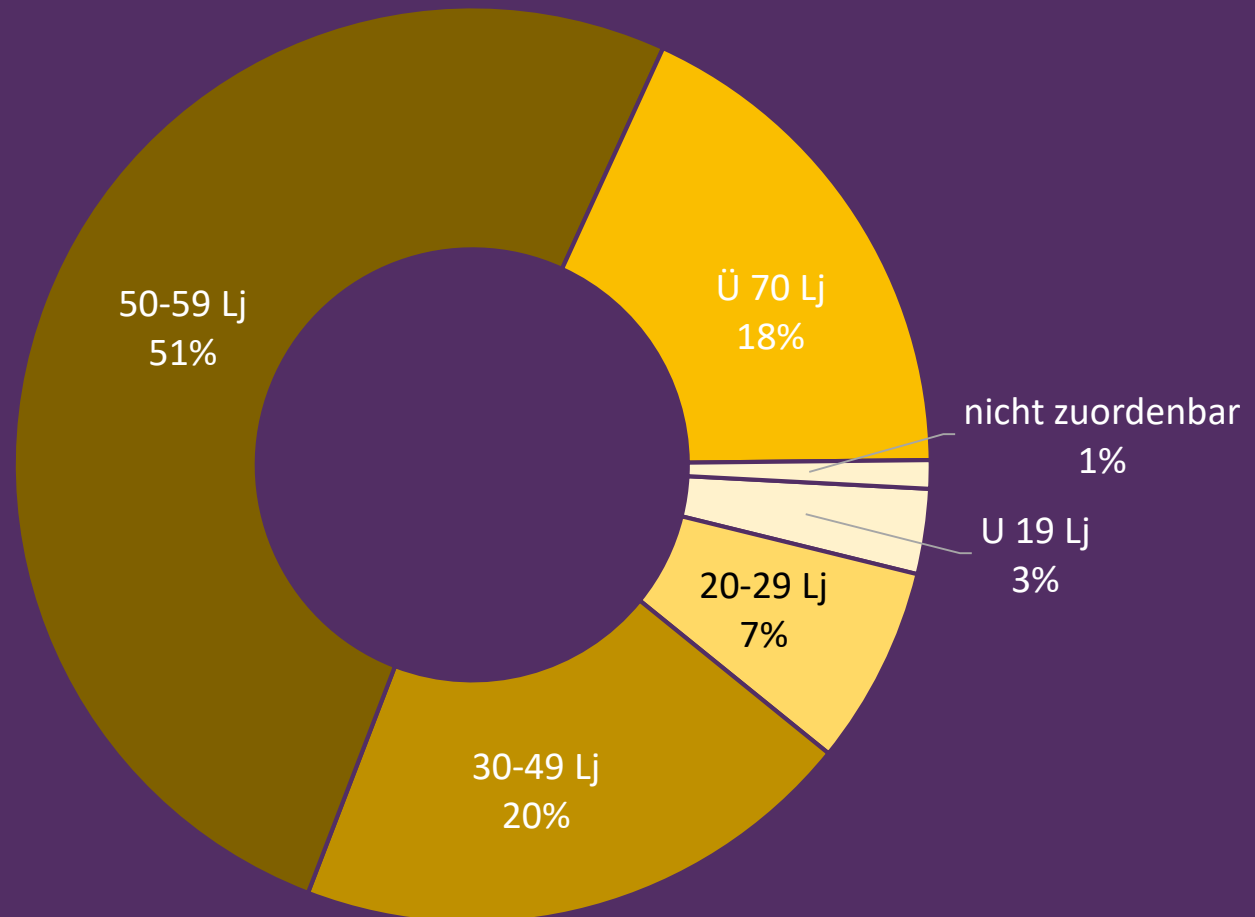
Zuhörkompetenz

Gesundheitskompetenz

individuelle Resilienz der Ausgebildeten

# Altersstruktur der Kontakte der TelefonSeelsorge Baden-Württemberg 2022

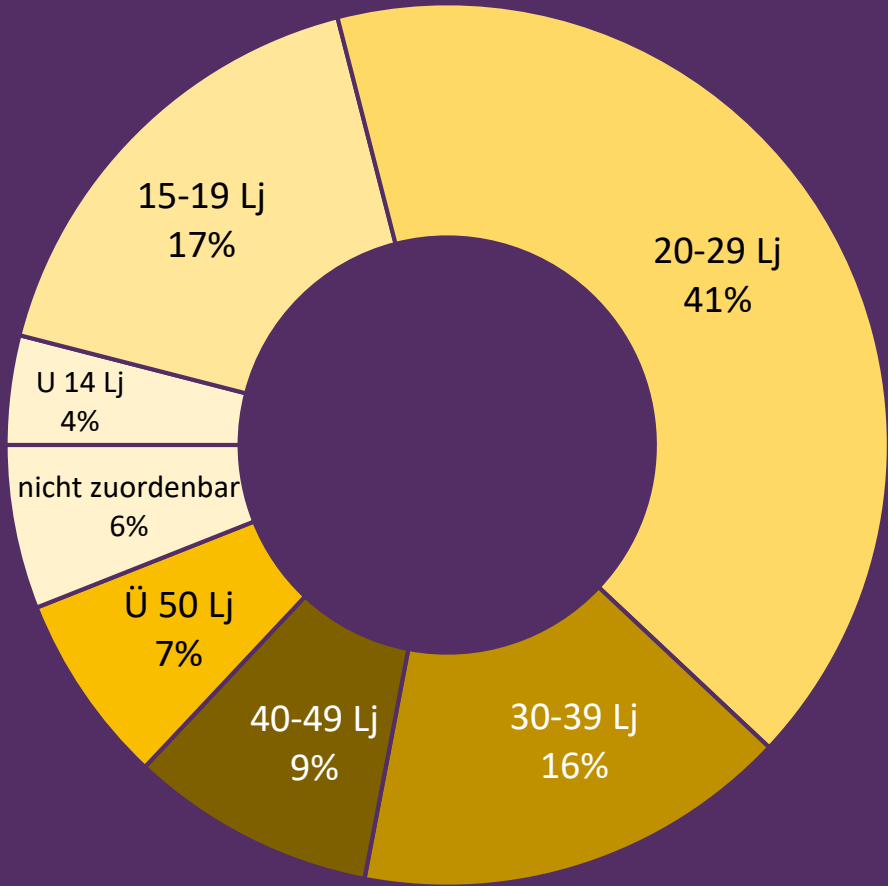
## Telefon



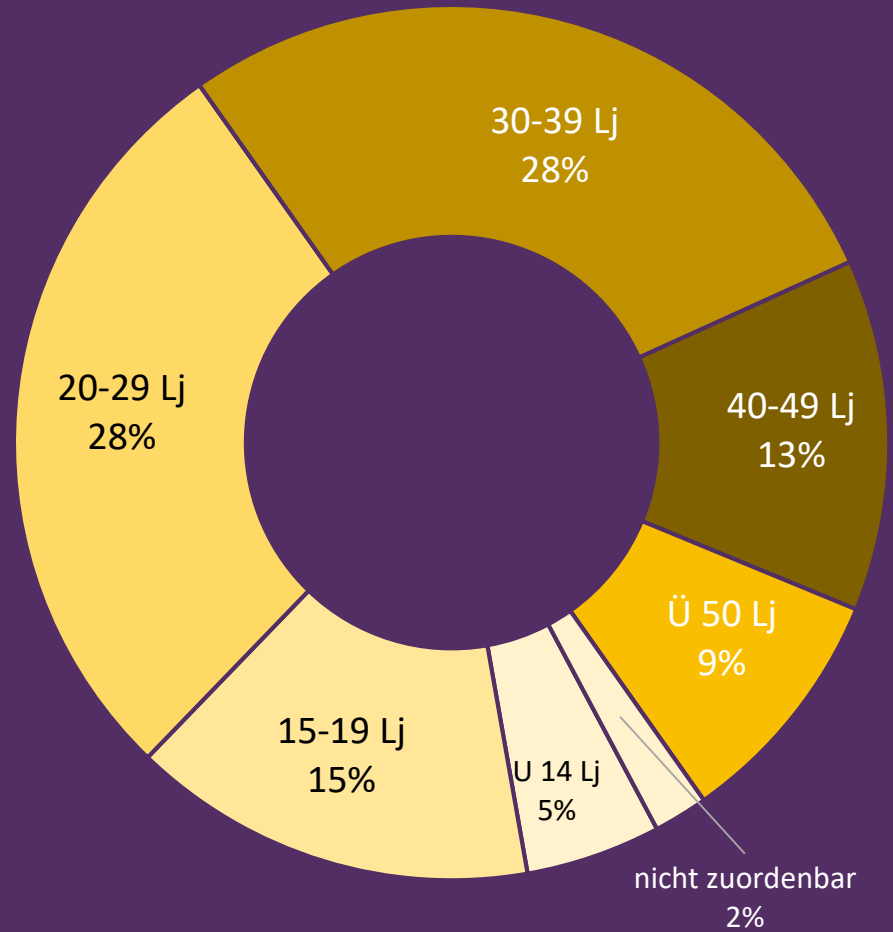







## Chat



## Mail



# Themen der Menschen

	Einsamkeit, Isolation	Ängste	Depressive Stimmung	Suizidalität (des Ratsuchenden oder eines anderen)
 Telefon	26.331	18.358	20.995	2.698
 Mail	407	1.149	688	687
 Chat	1.110	1.765	1.786	957



# Erfahrungen der TelefonSeelsorge in der Zeit der Coronapandemie

## TelefonSeelsorge

Von Tag 1 der Pandemie erreichbar und ansprechbar, da Seelsorge-Auftrag jede Art von Krise umfasst

## Erreichbarkeit

Telefon/ Mail/ Chat :  
24/7, abends, nachts und am Wochenende - wenn andere Angebote u.U. geschlossen sind

## Ehrenamt

In Ba-Wü rund 1.100, in Krisenkommunikation exzellent ausgebildete, Ehrenamtliche dauerhaft im Einsatz (Telefon, Mail, Chat)

## Potential

TelefonSeelsorge mit ihrem Angebot seit den 1960-Jahren kontinuierlich präsent für Menschen in persönlichen, gesellschaftlichen, gesundheitlichen und politischen Krisen



# Stärkung der Resilienz der Bürgerinnen und Bürger




**ZIEL**

Der Vereinzelung  
und Unverbundenheit  
entgegenwirken



**ZIEL**

Angebot stärken für alle  
Menschen in Krisen und  
speziell für Randgruppen



## Konkrete Empfehlungen, welche Maßnahmen aus unserer Sicht erforderlich sind, um die Resilienz des Gemeinwesens in Baden-Württemberg zu stärken

Gemeinsinn stärken, Kommunikationsfähigkeit, sowie Kenntnis über psychische Krisen durch gezielte Angebote fördern

Niederschwellige Angebote stärken

Netzwerkausbau und Durchlässigkeit zwischen sozialpolitischen und kirchlich getragenen Initiativen der Krisenvorsorge erhöhen

Zugang zu professionellen Hilfsangeboten (Diagnostik und Therapie ) erleichtern und sicherstellen

Krisenbegriff erweitern- Schnittstellendienste als niederschwellige Anlaufstelle sichern und Expertise nutzen, fester Sitz der TS in relevanten Gremien

Stärkung und Wertschätzung des in Not- und Krisensituationen relevanten Ehrenamts weiter steigern

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

[www.LAG-TS-BW.de](http://www.LAG-TS-BW.de)

[info@telefonseelsorge-stuttgart.de](mailto:info@telefonseelsorge-stuttgart.de)



TelefonSeelsorge®  
TelefonSeelsorge Stuttgart e.V.



TelefonSeelsorge

Landesarbeitsgemeinschaft  
TelefonSeelsorge Baden-Württemberg